



Guía del usuario

© 2013, 2014, 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft y Windows son marcas registradas del grupo de empresas Microsoft en los Estados Unidos.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías sobre los productos y servicios de HP se presentan en la declaración de garantía expresa que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones aquí contenidas.

Sexta edición: abril de 2015

Número de referencia del documento: 714157-E56


Anuncio sobre el producto


Esta guía describe las funciones comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su producto.

Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Controladores y descargas** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información sobre las características del monitor, la configuración y las especificaciones técnicas.

 **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.

 **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.

 **NOTA:** El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

Tabla de contenido

1 Características del producto	1
Monitores LCD HP	1
2 Pautas para la seguridad y el mantenimiento	3
Información importante sobre seguridad	3
Pautas para el mantenimiento	5
Limpieza del monitor	5
Envío del monitor	5
3 Instalación del monitor	6
Tenga precaución al configurar el monitor	6
Despliegue del monitor	6
Componentes de la parte trasera	7
Conexión de los cables	8
Controles del panel delantero	12
Ajuste del monitor	13
Encendido del monitor	16
Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen	17
Conexión de dispositivos USB	17
Ubicación de las etiquetas de clasificación	18
Instalación de un bloqueo de cable	18
Descarga de los controladores del monitor	18
Instalación desde el disco	19
Descarga desde Internet	19
Apéndice A Soporte y solución de problemas	20
Resolución de problemas comunes	20
Botón de bloqueos	20
Soporte del producto	21
Preparación para llamar al soporte técnico	21
Apéndice B Especificaciones técnicas	22
Modelo E201	22
Modelo E221	23
Modelo E221i	24
Modelo E231	24

Modelos E231i/E231e	25
Modelos E241i/E241e	26
Modelo E271i	27
Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen	28
Modelo E201	28
Modelo E221	29
Modelo E221i	30
Modelo E231	30
Modelos E231i/E231e	31
Modelos E241i/E241e	32
Modelo E271i	32
Introducción de modos de usuario	33
Apéndice C Accesibilidad	34
Tecnologías asistenciales compatibles	34
Cómo comunicarse con el soporte técnico	34

1 Características del producto

Monitores LCD HP

Los monitores LCD (pantalla de cristal líquido) tienen un panel de matriz activa, de transistor de película delgada (TFT) o de alternancia en el plano (IPS), en función del modelo. Los modelos y las funciones del monitor incluyen:

- Modelo E201, pantalla con un área de visualización de 50,8 cm (20 pulgadas) en la diagonal y resolución de 1600 x 900, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores: Incluye ajuste de escala personalizado para obtener el tamaño máximo de imagen y mantener la relación de aspecto original
- Modelo E221/E221i, pantalla con un área de visualización de 54,6 cm (21,5 pulgadas) en diagonal y resolución de 1920 x 1080, además de compatibilidad con pantalla completa en resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener el tamaño de imagen máximo conservando el formato original
- Modelos E231/E231i/E231e, pantalla con un área de visualización de 58,4 cm (23 pulgadas) en diagonal y resolución de 1920 x 1080, además de compatibilidad con pantalla completa en resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener el tamaño de imagen máximo conservando el formato original
- Modelos E241i/E241e, pantalla con un área de visualización de 61 cm (24 pulgadas) en diagonal y resolución de 1920 x 1200, además de compatibilidad con pantalla completa en resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener el tamaño de imagen máximo conservando el formato original
- Modelo E271i, pantalla con un área de visualización de 68,6 cm (27 pulgadas) en la diagonal y resolución de 1920 x 1080, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores; Incluye ajuste de escala personalizado para obtener el tamaño máximo de imagen y mantener la relación de aspecto original
- Panel antirreflejos con retroiluminación LED
- Amplio ángulo de visualización que permite visualización desde varias posiciones, de pie, sentado o moviéndose
- Recurso de inclinación
- Recurso de rotación para girar la pantalla al modo de retrato
- Recursos de ajuste de rotación y altura
- Base extraíble para soluciones flexibles de montaje de pantalla plana
- Entrada de señal de vídeo para admitir VGA analógico (cables suministrados con algunos modelos)
- Entrada de señal de vídeo para admitir DVI digital (cables suministrados con algunos modelos)
- Entrada de señal de vídeo para admitir DisplayPort digital (cables suministrados con algunos modelos)
- Concentrador USB 2.0 con un puerto ascendente (se conecta al equipo), y dos puertos descendentes (se conecta a dispositivos USB)
- Incluye un cable USB para conectar el concentrador USB del monitor al conector USB del equipo

- Admite una barra de altavoces HP opcional
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite
- Ranuras para filtros de privacidad para insertar filtros (se compran por separado) para bloquear visualización lateral de la pantalla
- Provisión de ranura de seguridad en la parte trasera del monitor para bloqueo de cable opcional
- Recurso de administración de cables para posicionar cables y cordones
- Ajustes del menú en pantalla (OSD) en varios idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- HP Display Assistant para configurar los ajustes del monitor y activar las funciones antirrobo
- Protección contra copia HDCP en las entradas DVI y DisplayPort
- Disco con software y documentación que incluye el controlador del monitor y la documentación del producto
- Recurso de ahorro de energía para cumplir con todos los requisitos para consumo reducido de energía




NOTA: Para obtener información normativa y de seguridad, consulte los *Anuncios sobre el producto* suministrados en su disco de medios, si viene incluido, o en el kit de documentación. Para localizar actualizaciones de la guía del usuario de su producto, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Controladores y descargas** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

2 Pautas para la seguridad y el mantenimiento

Información importante sobre seguridad


Se incluye un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte la sección *Avisos sobre el producto* suministrada en su disco de medios, si se incluye, o en el kit de documentación.

 **ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:


- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que usted pueda alcanzar fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del monitor desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata correspondiente a la conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma eléctrica de CA, tómelo por el enchufe.

Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta guía describe la configuración apropiada de la estación de trabajo, la postura y los hábitos laborales y de salud recomendados para los usuarios de equipos, así como información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. Esta guía se encuentra en la web en <http://www.hp.com/ergo>.

 **PRECAUCIÓN:** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a algún dispositivo protector contra sobrevoltaje, como un extensor de alimentación o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). Ni todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrevoltaje; por lo que debe estar indicado en una etiqueta que poseen este recurso. Utilice un extensor de alimentación cuyo fabricante proporcione una garantía de reemplazo por daños, de modo que pueda reemplazar el equipo si falla la protección contra sobrevoltaje.

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.

 **¡ADVERTENCIA!** Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales.


Cuide que no se interfiera con los cables conectados al monitor LCD y que nadie los tire, agarre o tropiece con ellos.

Asegúrese que el total de amperios de los productos conectados a la toma eléctrica de CA no exceda la clasificación eléctrica de la toma eléctrica de CA, y que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.

Instale el monitor cerca de una toma eléctrica de CA para que pueda alcanzar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma eléctrica de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.

No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.

No coloque nada sobre el cable de alimentación. Ni pise sobre el cable.

 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos a la pantalla.

Pautas para el mantenimiento

Para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Usted puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.



NOTA: Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.
- Cuando extraiga la base del monitor, usted debe posicionar la pantalla del monitor hacia abajo sobre una superficie suave para evitar que se raye, deforme o rompa.

Limpieza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de la unidad.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico.



PRECAUCIÓN: Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Es posible que se derrame detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos.


PRECAUCIÓN: No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en otra ocasión.

3 Instalación del monitor

Para instalar el monitor, asegúrese de apagar el monitor, el equipo y todos los otros dispositivos conectados, luego siga las instrucciones a continuación.


 **NOTA:** En algunos países o regiones existen modelos de monitores con un color más claro. Su modelo puede ser de un color diferente al de las imágenes de monitores incluidas en esta guía.

Tenga precaución al configurar el monitor

Para evitar daños en el monitor, no toque la superficie de la pantalla LCD. La presión en la pantalla puede causar la falta de uniformidad del color o la desorientación de los cristales líquidos. Si esto ocurre, la pantalla no se recuperará a su estado normal.


Si instala un soporte, ponga el monitor boca abajo sobre una superficie plana cubierta con una lámina de espuma protectora o un paño no abrasivo. Esto evitará que la pantalla se raye, se deforme o se rompa, así como que sufra daños en los botones del panel frontal.

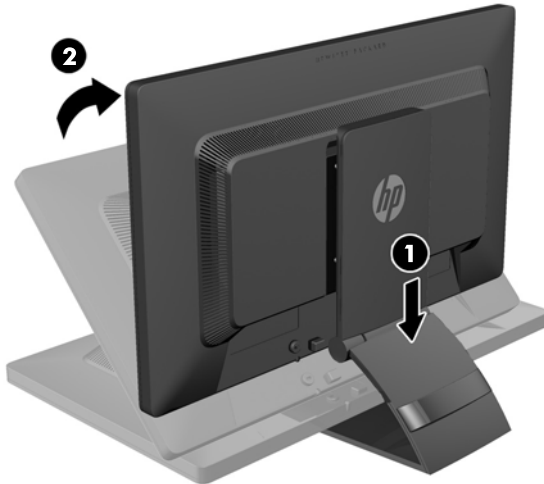


 **NOTA:** Su monitor puede ser diferente al de la ilustración.

Despliegue del monitor

1. Levante el monitor de la caja y colóquelo con la pantalla hacia abajo en una superficie plana.
2. Mantenga presionada la base del monitor con una mano (1) a continuación, sujete la parte superior de la pantalla con la otra mano y despliegue la cabeza del monitor 90 grados (2).

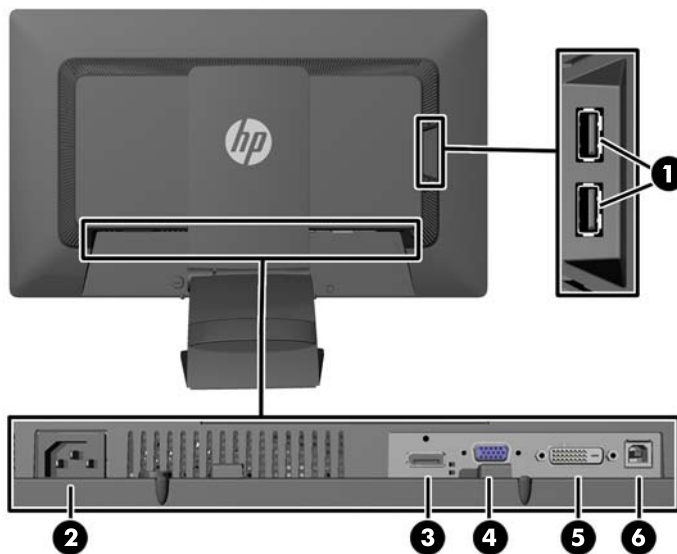
 **PRECAUCIÓN:** No toque la superficie de la pantalla LCD. Presión en la pantalla puede causar no uniformidad de color o desorientación de los cristales de líquido. Si ocurre esta situación la pantalla no se recuperará a su condición normal.



NOTA: Cuando se desdobra el monitor por la primera vez, el cabezal del monitor está bloqueado para que no se ajuste a una posición de altura completa. Para ajustar el cabezal del monitor a una altura completa, presiónelo para desbloquearlo, en seguida tire hacia arriba el cabezal para levantarlo a la posición de altura completa. Consulte el paso 3 en [Ajuste del monitor en la página 13](#).

¡ADVERTENCIA! El asa en la parte trasera del monitor se utiliza para ayudar a elevar la pantalla a la posición de altura completa. Para bajar la pantalla, no sujete el asa. Si lo hace, puede pillarse los dedos entre el monitor y la parte superior de la base. Presione la parte superior del monitor para bajar la posición del monitor.

Componentes de la parte trasera

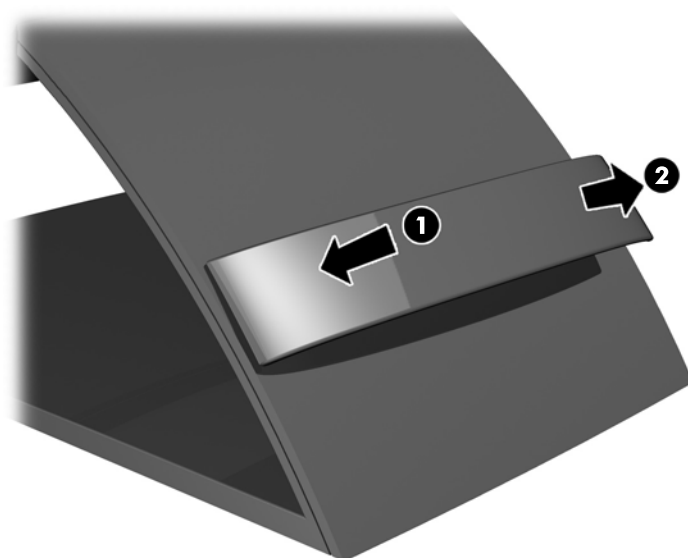


Componente	Función
1	Conectores descendientes USB 2.0 (2)

Componente	Función
2 Conector de alimentación de CA	Conecta el cable de alimentación de CA al monitor.
3 DisplayPort	Conecta el cable DisplayPort al monitor.
4 VGA	Conecta el cable VGA al monitor.
5 DVI-D	Conecta el cable DVI-D al monitor.
6 Conector ascendente USB 2.0	Conecta el cable USB del concentrador al conector USB de concentrador del monitor y al puerto/concentrador USB host.

Conexión de los cables

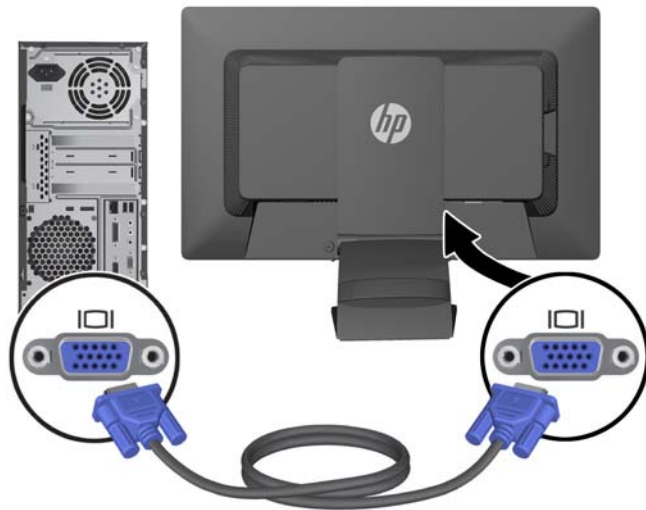
1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Extraiga el clip de administración de cables de la parte posterior de la base presionando uno de sus lados (1) y tirando del otro lado (2).



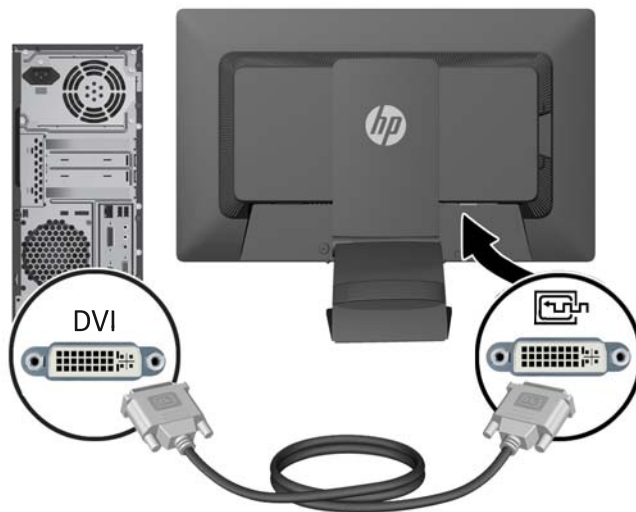
3. Según su configuración, conecte el cable de video DisplayPort, DVI o VGA entre el equipo y monitor.

NOTA: El monitor es capaz de admitir entrada analógica o digital. El modo de vídeo viene determinado por el cable de vídeo utilizado. El monitor determinará automáticamente qué entradas poseen señales de vídeo válidas. Las entradas pueden seleccionarse pulsando el botón **Input** (Entrada) en el panel frontal o a través del recurso menú en pantalla pulsando el botón **Menu** (Menú).

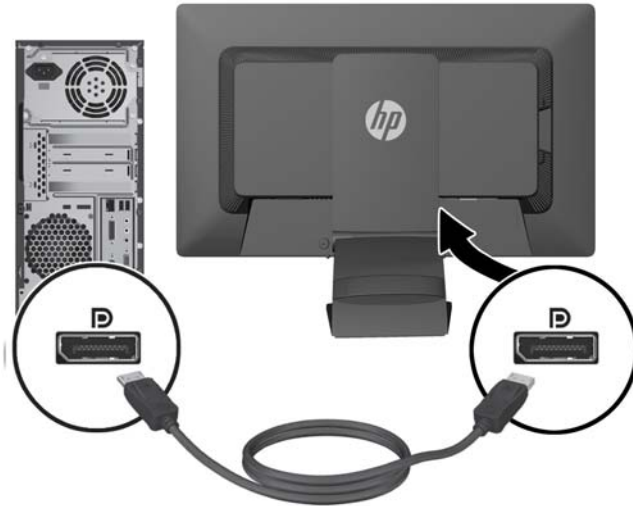
- Para el funcionamiento analógico, conecte el cable de señal VGA al conector VGA en la parte trasera del monitor y el otro extremo al conector VGA del equipo (cable suministrado con algunos modelos).



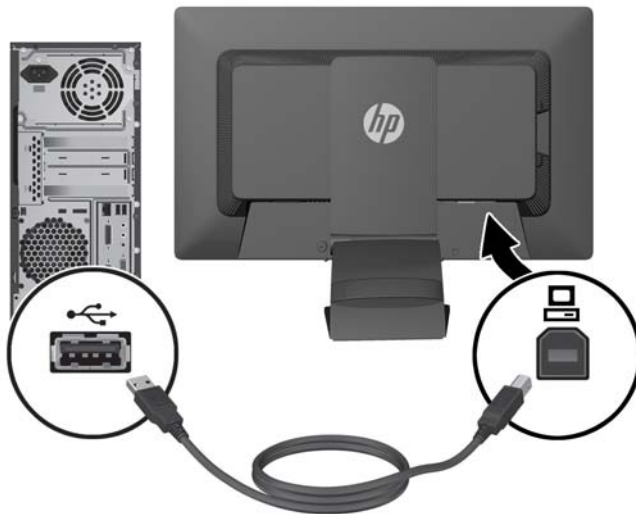
- Para el funcionamiento digital, conecte el cable de señal DVI-D al conector DVI en la parte trasera del monitor y el otro extremo al conector DVI del equipo (cable suministrado con algunos modelos).



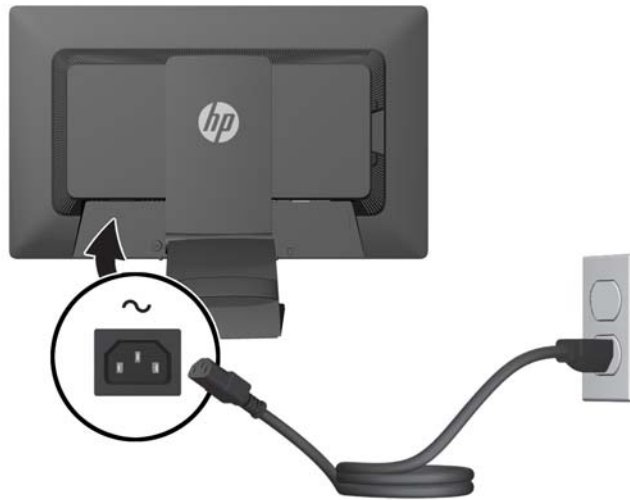
- Para el funcionamiento con DisplayPort digital, conecte el cable de señal DisplayPort al conector DisplayPort en la parte trasera del monitor y el otro extremo al conector DisplayPort del equipo (cable suministrado con algunos modelos).



4. Conecte un extremo del cable USB suministrado en el conector USB del concentrador en la parte trasera del equipo, y el otro extremo en el conector ascendente USB del monitor.



5. Conecte un extremo del cable de alimentación en el conector de alimentación de CA en la parte trasera del monitor, y el otro extremo a una toma eléctrica de CA.



⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

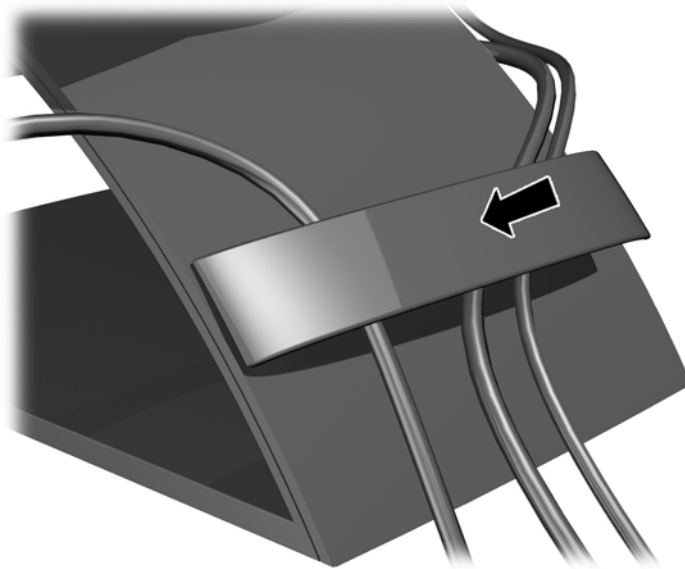
No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

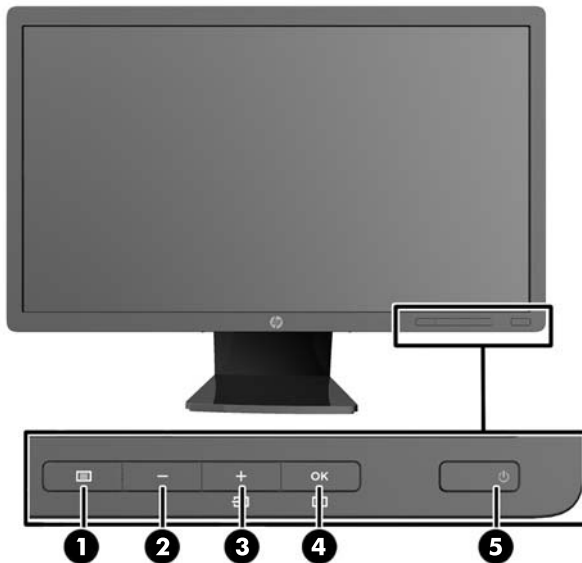
Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma eléctrica de CA, tómelo por el enchufe.

6. Fije los cables en su lugar con el clip de administración de cables. Presione el clip hacia abajo para que entre en las ranuras que se encuentran en la parte posterior del pie, asegurándose de que las pestañas de los laterales del clip encajen en las ranuras en el pie.




Controles del panel delantero




Control	Función
1	Menu (Menú) Abre, selecciona o sale del menú en pantalla (OSD).
2	Minus (Menos) Si el menú en pantalla (OSD) está activado, presiónelo para navegar hacia atrás a través del menú en pantalla (OSD), y para disminuir los niveles de ajuste.
3	Más/Entrada Si el menú en pantalla (OSD) está activado, presiónelo para navegar hacia adelante a través del menú en pantalla (OSD), y para aumentar los niveles de ajuste.

Control	Función	
		Si el menú en pantalla (OSD) está desactivado, presiónelo para activar el botón entrada que selecciona la entrada de señal de vídeo (VGA, DVI o DisplayPort).
4	OK ↵	OK/Ajuste automático Si el menú en pantalla (OSD) está activado, presiónelo para seleccionar el elemento resaltado del menú. Si el menú en pantalla (OSD) está inactivo, presiónelo para activar el recurso de ajuste automático para optimizar la imagen en pantalla.
5	⏻	Botón de alimentación Enciende y apaga el monitor.

 **NOTA:** Para ver un simulador del menú en pantalla, visite HP Customer Self Repair Services Media Library en <http://www.hp.com/go/sml>.

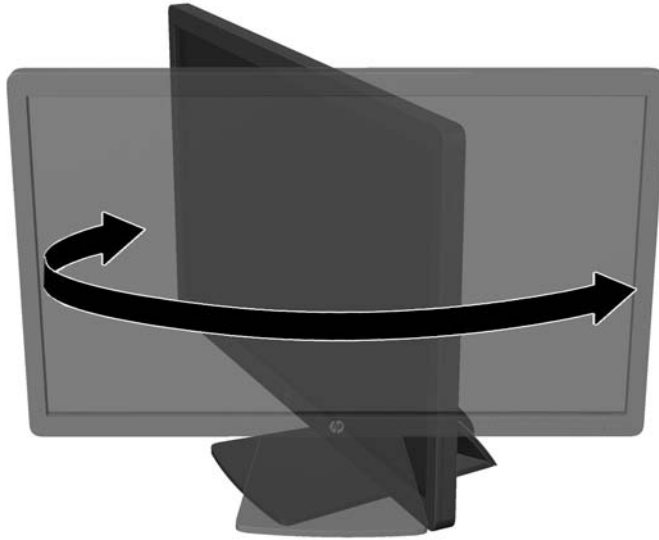
Ajuste del monitor

 **NOTA:** Su modelo de equipo puede parecer diferente del modelo mostrado en las ilustraciones siguientes.


1. Incline la pantalla del monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual cómodo.

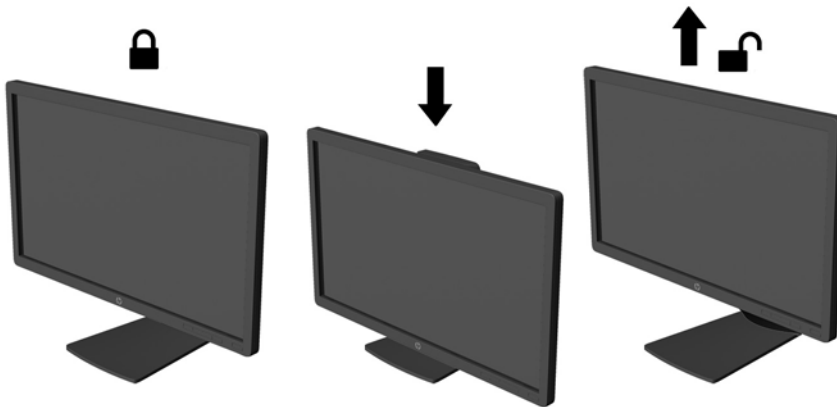


2. Gire el monitor a la izquierda o hacia la derecha para obtener el mejor ángulo de visualización.



3. Ajuste la altura del monitor a una posición cómoda para su estación de trabajo individual. El borde superior del panel frontal del monitor no debe exceder una altura que sea paralela a la altura de sus ojos. Un monitor que tenga una posición baja y reclinada puede ser más cómodo para usuarios con lentes correctivos. El monitor debe cambiarse de posición a medida que ajuste su posición de trabajo durante el día.

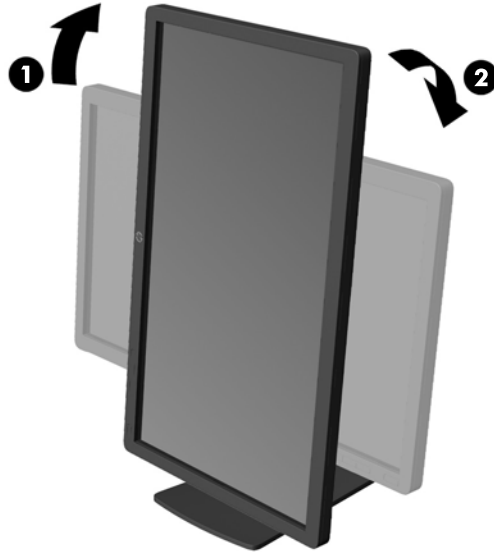
 **NOTA:** Cuando se desdobra el monitor por la primera vez, el cabezal del monitor está bloqueado para que no se ajuste a una posición de altura completa. Para ajustar el cabezal del monitor a una altura completa, presiónelo para desbloquearlo, en seguida tire hacia arriba el cabezal para levantarlo a la posición de altura completa.



4. Puede girar el monitor de la orientación de visualización horizontal a la vertical para adaptarse a su aplicación.
 - a. Ajuste el monitor para la posición de altura completa e incline el monitor hacia atrás a una posición de inclinación completa (1).
 - b. Gire el monitor 90° en el sentido horario de orientación horizontal para la orientación vertical (2).

⚠ PRECAUCIÓN: Si el monitor no está en la posición de altura y de inclinación completa cuando se gire, la esquina inferior derecha puede hacer contacto con la base y potencialmente puede causar daños al monitor.

Si está agregando una barra de altavoces opcional al monitor, instálela después de girar el monitor. La barra de altavoces hará contacto con la base cuando lo esté girando y potencialmente causar daños al monitor o la barra de altavoces.



📝 NOTA: Para ver información en la pantalla en modo vertical, puede instalar el software HP Display Assistant incluido en el disco de software y documentación. La posición del menú en pantalla también se puede girar al modo vertical. Para girar el menú en pantalla, acceda al menú en pantalla pulsando el botón **Menu** (Menú) en el panel frontal, seleccione **OSD Control** (Control del menú en pantalla) desde el menú y, a continuación, seleccione **Rotate OSD** (Rotar menú en pantalla).

Encendido del monitor

1. Presione el botón de alimentación del equipo para encenderlo.
2. Presione el botón de alimentación en la parte frontal del monitor para encenderlo.



⚠ PRECAUCIÓN: Es posible que ocurran daños como la marca de retención en pantalla (efecto burn-in) en monitores que exhiban la misma imagen estática en la pantalla por un período prolongado de tiempo.* Para evitar estos daños, se recomienda que usted tenga siempre activo un programa protector de pantalla o que apague el monitor cuando no esté en uso por un periodo prolongado de tiempo. La retención de imagen es una condición que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

* Un periodo prolongado de tiempo corresponde a 12 horas consecutivas de una imagen estática.

📝 NOTA: Si no surte efecto cuando se presiona el botón de alimentación, el recurso de bloqueo del botón de alimentación puede estar activado. Para desactivar este recurso, mantenga presionado por 10 segundos el botón de alimentación del monitor.

📝 NOTA: Puede desactivar el LED de encendido en el menú en pantalla (OSD). Presione el botón **Menu** en la parte frontal del monitor, luego seleccione **Gestión > LED de encendido del panel frontal > Desactivado**.

Cuando se enciende el monitor, aparece por 5 segundos un mensaje del estado del monitor. El mensaje muestra cual entrada (DisplayPort, DVI o VGA) es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del interruptor automático (encendido o apagado; valor predeterminado de fábrica es encendido), la señal fuente predeterminada (predeterminada de fábrica es DisplayPort), la resolución de vídeo predeterminada actual, y la resolución de vídeo recomendada predeterminada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal buscando una entrada activa y utiliza esa entrada para el vídeo. Si dos o más entradas están activas, el monitor mostrará la fuente de entrada predeterminada. Si la fuente predeterminada no es una de las entradas activas, el monitor mostrará la entrada con clasificación de prioridad más alta en el siguiente orden: DisplayPort, DVI, y luego VGA. Puede cambiar la fuente predeterminada en el menú en pantalla pulsando el botón **Menú** del panel frontal y seleccionando **Control de Entrada > Entrada predeterminada**.


Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen

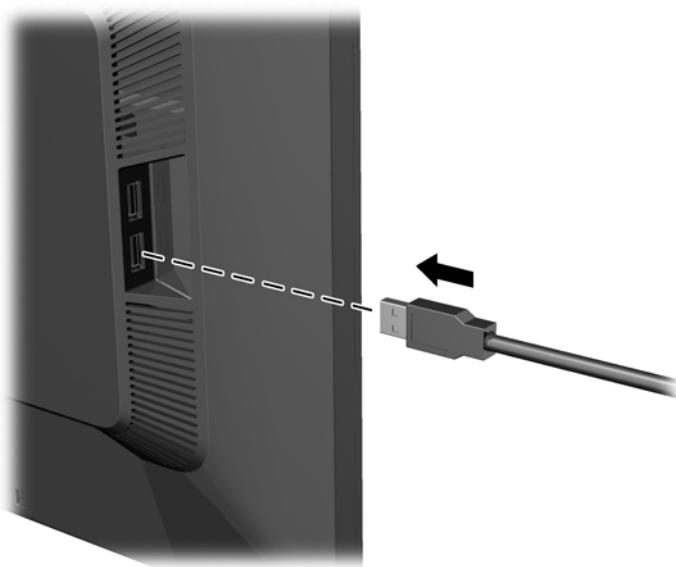
Los modelos de monitor IPS se han diseñado con tecnología de visualización IPS (In-Plane Switching) que proporciona ángulos de visualización con mayor amplitud y una calidad de imagen mejorada. Los monitores IPS son adecuados para una amplia variedad de aplicaciones de calidad de imagen avanzada. Esta tecnología de panel, sin embargo, no es adecuada para aplicaciones que muestren imágenes inmóviles o fijas durante periodos de tiempo prolongados sin la utilización de salvapantallas. Estos tipos de aplicaciones pueden incluir cámaras de vigilancia, videojuegos, logotipos publicitarios y plantillas que se visualicen en la pantalla durante largos periodos de tiempo. Las imágenes estáticas pueden causar daños por retención de imagen que podrían mostrarse como manchas o marcas de agua en la pantalla del monitor.

Los monitores utilizados durante las 24 horas del día en los que se ocasionen daños por retención de imagen no están cubiertos por la garantía de HP. Para evitar daños por retención de imagen, apague siempre el monitor cuando no esté en uso o utilice la configuración de administración de energía, si su sistema lo permite, para desactivar la visualización cuando el sistema esté inactivo.

Conexión de dispositivos USB

Los conectores USB se utilizan para conectar dispositivos como cámaras digitales, teclados o mouse USB. Dos conectores USB están ubicados en el panel lateral del monitor.

 **NOTA:** Debe conectar el cable USB del concentrador del monitor al equipo para activar los puertos USB 2.0 del monitor. Consulte el paso 4 en [Conexión de los cables en la página 8](#).



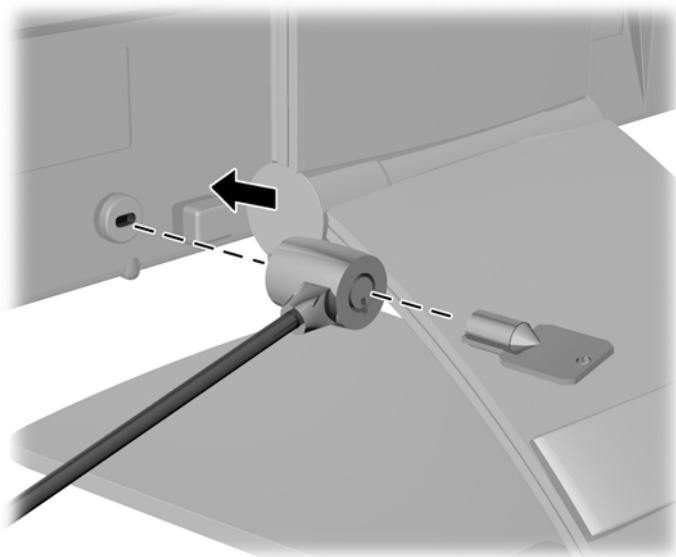
Ubicación de las etiquetas de clasificación

Las etiquetas de clasificación en el monitor proveen el número de referencia de repuesto, número del producto y el número de serie. Es posible que necesite estos números al entrar en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor. Las etiquetas de clasificación están ubicadas en la parte trasera de la pantalla del monitor.



Instalación de un bloqueo de cable

Puede asegurar el monitor en un objeto fijo con un bloqueo de cable opcional disponible de HP.



Descarga de los controladores del monitor

Después de determinar que necesita actualizar, puede instalar los archivos .INF e .ICM desde el disco o descargarlos.

Instalación desde el disco

Para instalar los archivos .INF e .ICM en el equipo desde el disco:

1. Inserte el disco en la unidad óptica del equipo. Aparecerá el menú del disco.
2. Consulte el archivo **Información del software del monitor HP**.
3. Seleccione **Install Monitor Driver Software** (Instalar el software de controlador del monitor).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Verifique que las frecuencias de resolución y renovación adecuadas aparezcan en el panel de control de vídeo de Windows.



NOTA: Puede ser necesario instalar manualmente los archivos .INF e .ICM del monitor firmados digitalmente desde el disco si ocurriese un error de instalación. Consulte el archivo Información del software del monitor HP en el disco.

Descarga desde Internet

Si no tiene un equipo o dispositivo fuente con una unidad óptica, puede descargar la versión más reciente de los archivos .INF e ICM del sitio web de Soporte de HP para monitores:

1. Vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione el país adecuado y el idioma.
2. Seleccione **Controladores y descargas**, escriba el modelo del monitor en el campo de búsqueda **Buscar mi producto** y haga clic en **Ir**.
3. Si es necesario, seleccione su monitor de la lista.
4. Seleccione su sistema operativo y luego haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en el **Controlador, Pantalla/Monitor** para abrir la lista de controladores.
6. Haga clic en el controlador.
7. Haga clic en la pestaña **Requisitos del sistema** y luego, compruebe que su sistema acepta los requisitos mínimos del programa.
8. Haga clic en **Descargar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar el software.



NOTA: Puede ser necesario instalar manualmente los archivos .INF e .ICM del monitor firmados digitalmente desde el disco si ocurriese un error de instalación. Consulte el archivo Información del software del monitor HP en el disco.

A Soporte y solución de problemas

Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

Problema	Causa posible	Solución
La pantalla está en blanco.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El botón de inicio/apagado está apagado.	Pulse la tecla de alimentación en el panel frontal. NOTA: Si no se observa un efecto cuando se pulsa la tecla de alimentación, manténgala pulsada durante 10 segundos para desactivar el recurso de bloqueo de la tecla de alimentación.
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Consulte Conexión de los cables en la página 8 para obtener más información.
	El PC está en modo de suspensión.	Pulse cualquier tecla o mueva el ratón para desactivar la utilidad que pone la pantalla en blanco.
	Compatibilidad de la tarjeta de vídeo.	Abra el menú en pantalla y seleccione el menú Control de entrada . Ajuste Cambio automático de entrada a Apagado y seleccione manualmente la entrada.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	Brillo está demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione Brillo para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
Comprobar cable de vídeo aparece en pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de vídeo adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
El mensaje Señal de entrada fuera de rango aparece en pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de refresco se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida (consulte Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen en la página 28).
El monitor está apagado pero no parece que entre en modo de suspensión de ahorro de energía.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione Control de energía > Modo de suspensión automática y ajuste la suspensión automática en Encendida .
Aparece Bloqueo de OSD .	Se activa la función de bloqueo de menú en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón Menú durante 10 segundos para desactivar la función OSD Lockout (Bloqueo de menú en pantalla).
Aparece Bloqueo del tecla de alimentación .	Se activa la función de bloqueo del tecla de alimentación del monitor.	Mantenga pulsada la tecla de alimentación durante 10 segundos para desbloquear la función de la tecla de alimentación.

Botón de bloqueos

Mantener presionado el botón de inicio/apagado o el botón de menú durante diez segundos bloqueará las funciones de los botones. Para restaurar la funcionalidad, mantenga pulsados los botones durante diez

segundos. Esta función sólo estará disponible cuando la pantalla esté encendida, muestre una señal activa y el menú en pantalla no esté disponible.

Soporte del producto

Si desea más información sobre el uso de su monitor, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione su país o región, seleccione **Solución de problemas** y luego introduzca el modelo del monitor en la ventana de búsqueda y haga clic en la tecla **Ir**.



NOTA: La guía del usuario, el material de referencia y los controladores del monitor están disponibles en <http://www.hp.com/support>.

Si no encuentra respuesta a sus preguntas en la información contenida en la guía, puede ponerse en contacto con el centro de soporte. Para soporte técnico en EE. UU., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para soporte en el resto del mundo, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aquí se puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP



NOTA: Cuando el chat de soporte técnico no está disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.


- Buscar números de teléfono de soporte
- Buscar un centro de servicio HP

Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de modelo del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

B Especificaciones técnicas

 **NOTA:** Todas las especificaciones relativas al rendimiento representan las especificaciones normales suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar en un valor más alto o más bajo.

Modelo E201

Pantalla	Pantalla ancha de 50,8 cm	Pantalla ancha de 20 inches
Escriba	LCD TFT	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 50,8 cm	Diagonal de 20 pulgadas
Inclinación	De -5 a 30°	
Ángulo de giro	360°	
Peso máximo (desembalado)	5,00±0,25 kg	11,01±0,55 libras
Dimensiones (incluida la base)		
Altura (posición más alta)	43,47 cm	17,11 pulgadas
Altura (posición más baja)	31,87 cm	12,54 pulgadas
Profundidad	22,89 cm	9,01 pulgadas
Ancho	47,28 cm	18,61 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1600 × 900 (60 Hz) Entrada digital 1600 x 900 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1600 × 900 (60 Hz) Entrada digital 1600 x 900 (60 Hz)	
Modo de texto	720 × 400	
Frecuencia horizontal	24 a 83 kHz	
Frecuencia de refresco vertical	50 a 76 Hz	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de almacenamiento	De -20 a 60° C	De -4 a 140° F
Humedad relativa	20 a 80%	
Fuente de alimentación	100 – 240 V CA 50/60 Hz	
Altitud:		
Operativa	De 0 a 5.000 m	De 0 a 16.400 pies
Almacenamiento	De 0 a 12.192 m	De 0 a 40.000 pies
Consumo de energía medido:		

Plena potencia	30 W
Configuración típica	25 W
Suspensión	0,5 W
Apagado	0,5 W
Terminal de Entrada	Un conector VGA; un conector DVI; un conector DisplayPort (la inclusión del cable varía según la región)

Modelo E221

Pantalla	Pantalla ancha de 54,61 cm	Pantalla ancha de 21,5 pulgadas
Tipo	LCD TFT	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 54,61 cm	Diagonal de 21,5 pulgadas
Inclinación	-5 a 30°	
Giro	360°	
Peso máximo (desembalado)	5,30±0,25 kg	11,67±0,55 libras
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura (posición más alta)	46,00 cm	18,11 pulgadas
Altura (posición más baja)	33,37 cm	13,13 pulgadas
Profundidad	23,65 cm	9,31 pulgadas
Ancho	50,88 cm	20,03 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 × 1080 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 × 1080 (60 Hz)	
Frecuencia horizontal	24 a 94 kHz	
Frecuencia de actualización vertical	50 a 76 Hz	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60° C	-4 a 140° F
Humedad relativa	20 a 80 %	
Fuente de alimentación	100 - 240 VCA 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	0 a 5.000 metros	0 a 16.400 pies
De almacenamiento	0 a 12.192 metros	0 a 40.000 pies
Consumo de energía medido:		
Pleno rendimiento	33 vatios	

Configuración típica	29 vatios
Suspensión	0,5 vatios
Apagado	0,5 vatios
Terminal de entrada	Un conector VGA; un conector DVI; un conector DisplayPort (la inclusión del cable varía según la región)

Modelo E221i

Pantalla	Pantalla ancha de 54,61 cm	Pantalla ancha de 21,5 pulgadas
Tipo	LCD IPS	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 54,61 cm	Diagonal de 21,5 pulgadas
Peso máximo (desembalado)	5,7 ± 0,25 kg	12,54 ± 0,55 libras
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura (posición más alta)	46,00 cm	18,12 pulgadas
Altura (posición más baja)	33,37 cm	13,13 pulgadas
Profundidad	23,7 cm	9,34 pulgadas
Ancho	50,9 cm	20,05 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 × 1080 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 × 1080 (60 Hz)	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60° C	-4 a 140° F
Fuente de alimentación	100 - 240 VCA a 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Un conector VGA; un conector DVI; un conector DisplayPort (la inclusión del cable varía según la región)	

NOTA: Para obtener las más recientes especificaciones o especificaciones adicionales sobre este producto, vaya a <http://www.hp.com/go/productbulletin> y busque su modelo específico de monitor para encontrar las QuickSpecs de su modelo específico.

Modelo E231

Pantalla	Pantalla ancha de 58,42 cm	Pantalla ancha de 23 pulgadas
Tipo	LCD TFT	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 58,42 cm	Diagonal de 23 pulgadas

Inclinación	-5 a 30°	
Giro	360°	
Peso máximo (desembalado)	5,90±0,25 kg	13,00±0,55 libras
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura (posición más alta)	47,00 cm	18,50 pulgadas
Altura (posición más baja)	34,33 cm	13,51 pulgadas
Profundidad	24,24 cm	9,54 pulgadas
Ancho	54,40 cm	21,41 inches
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 x 1080 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 x 1080 (60 Hz)	
Modo de texto	720 x 400	
Frecuencia horizontal	24 a 94 kHz	
Frecuencia de actualización vertical	50 a 76 Hz	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60° C	-4 a 140° F
Humedad relativa	20 a 80 %	
Fuente de alimentación	100 - 240 VCA 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	0 a 5.000 metros	0 a 16.400 pies
estuche de almacenamiento	0 a 12.192 metros	0 a 40.000 pies
Consumo de energía medido:		
Pleno rendimiento	36 vatios	
Configuración típica	33 vatios	
Suspensión	0,5 vatios	
Apagado	0,5 vatios	
Terminal de entrada	Un conector VGA; un conector DVI; un conector DisplayPort (la inclusión del cable varía según la región)	

Modelos E231i/E231e

Pantalla	Pantalla ancha de 58,42 cm	Pantalla ancha de 23 pulgadas
Tipo	LCD IPS	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 58,42 cm	Diagonal de 23 pulgadas

Peso máximo (desembalado)	6,4 ± 0,25 kg	14,10 ± 0,55 libras
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura (posición más alta)	47,00 cm	18,50 pulgadas
Altura (posición más baja)	34,33 cm	13,51 pulgadas
Profundidad	24,24 cm	9,54 pulgadas
Ancho	54,40 cm	21,42 inches
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 x 1080 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 x 1080 (60 Hz)	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60° C	-4 a 140° F
Fuente de alimentación	100 - 240 VCA a 50/60 Hz	
Consumo de energía medido:		
Pleno rendimiento	36 vatios	
Configuración típica	28 vatios	
Suspensión	0,5 vatios	
Apagado	0,5 vatios	
Terminal de entrada	Un conector VGA; un conector DVI; un conector DisplayPort (la inclusión del cable varía según la región)	
NOTA: Para obtener las más recientes especificaciones o especificaciones adicionales sobre este producto, vaya a http://www.hp.com/go/productbulletin y busque su modelo específico de monitor para encontrar las QuickSpecs de su modelo específico.		

Modelos E241i/E241e

Pantalla	Pantalla ancha de 61 cm	Pantalla ancha de 24 pulgadas
Tipo	TFT LCD (E241i), IPS LCD (E241e)	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 61 cm	Diagonal de 24 pulgadas
Inclinación	-5° a 30°	
Rotación	-180° a 180°	
Peso máximo (desembalado)	6,9 kg	15,2 libras
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura (posición más alta)	51,7 cm	20,35 pulgadas
Altura (posición más baja)	37,9 cm	14,9 pulgadas
Profundidad	27,6 cm	10,87 pulgadas

Ancho	55,6 cm	21,89 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1920 × 1200 (60 Hz) Entrada digital 1920 x 1200 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1920 × 1200 (60 Hz) Entrada digital 1920 x 1200 (60 Hz)	
Frecuencia horizontal	31 a 80 kHz	
Frecuencia de renovación vertical	50 a 60 Hz	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60° C	-4 a 140° F
Humedad relativa	20 a 80%	
Fuente de alimentación	100 – 240 Vca, 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	0 a 5.000 metros	0 a 16.400 pies
Almacenamiento	0 a 12.192 metros	0 a 40.000 pies
Consumo mensurable de energía:		
Potencia máxima	40 W	
Configuración normal	35 W	
Suspensión	0,5 watts	
Apagado	0,5 watts	
Terminal de entrada	Un conector VGA; un conector DVI; un conector DisplayPort (la inclusión del cable varía según la región)	

Modelo E271i

Pantalla	Pantalla ancha de 68,6 cm	Pantalla ancha de 27 pulgadas
Tipo	LCD TFT	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 68,6 cm	Diagonal de 27 pulgadas
Inclinación	-5° a 30°	
Rotación	360°	
Peso máximo (desembalado)	8,00 kg	17,64 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura (posición más alta)	53,20 cm	20,94 pulgadas
Altura (posición más baja)	40,20 cm	15,83 pulgadas
Profundidad	27,85 cm	10,96 pulgadas
Ancho	64,20 cm	25,27 pulgadas

Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 × 1080 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 × 1080 (60 Hz)	
Frecuencia horizontal	24 a 94 kHz	
Frecuencia de renovación vertical	50 a 76 Hz	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	0 a 35° C	32 a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60° C	-4 a 140° F
Humedad relativa	20 a 80%	
Fuente de alimentación	100 – 240 Vca, 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	0 a 5.000 metros	0 a 16.400 pies
Almacenamiento	0 a 12.192 metros	0 a 40.000 pies
Consumo mensurable de energía:		
Potencia máxima	40 W	
Configuración normal	35 W	
Suspensión	0,5 watts	
Apagado	0,5 watts	
Terminal de entrada	Un conector VGA; un conector DVI; un conector DisplayPort (la inclusión del cable varía según la región)	

Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados comúnmente y son definidos como valores predeterminados de fábrica. Este monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán exhibidos en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

Modelo E201

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,0	60,0
6	1280 × 1024	63,981	60,02

7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,0	60,0

Predefinido	Tiempo/Formato	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60

Modelo E221

Predefinido	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45	59,94
5	1280 × 1024	63,981	60,02
6	1440 × 900	55,935	59,887
7	1600 × 900	60,00	60,00
8	1680 × 1050	65,29	59,954
9	1920 × 1080	67,5	60

Predefinido	Nombre de la señal	Formato de Píxel	Frecuencia Horizontal (kHz)	Frecuencia Vertical (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p50	1920 × 1080	56,25	50
6	1080p60	1920 × 1080	67,5	60

Modelo E221i

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	59,94
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,00	60,00
9	1680 × 1050	65,29	59,954
10	1920 × 1080	67,5	60

Predeterminado	Nombre de la señal	Formato de Píxel	Frecuencia Horizontal (kHz)	Frecuencia Vertical (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p50	1920 × 1080	56,25	50
6	1080p60	1920 × 1080	67,5	60

Modelo E231

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,00	60,00

9	1680 × 1050	65,29	59,954
10	1920 × 1080	67,5	60

Prede rminad o	Nombre de la señal	Formato de Píxel	Frecuencia Horizontal (kHz)	Frecuencia Vertical (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p50	1920 × 1080	56,25	50
6	1080p60	1920 × 1080	67,5	60

Modelos E231i/E231e

Prede rminad o	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,00	60,00
9	1680 × 1050	65,29	59,954
10	1920 × 1080	67,5	60

Prede rminad o	Nombre de la señal	Formato de Píxel	Frecuencia Horizontal (kHz)	Frecuencia Vertical (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60

5	1080p50	1920 × 1080	56,25	50
6	1080p60	1920 × 1080	67,5	60

Modelos E241i/E241e

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 1024	63,981	60,02
5	1440 × 900	55,935	59,887
6	1680 × 1050	65,29	59,954
7	1920 × 1080	67,5	60
8	1920 × 1200	74,038	59,95
9	1920 × 1200	74,556	59,885 × 480 (VGA\5)

Predeterminado	Nombre de la señal	Formato de Píxel	Frecuencia Horizontal (kHz)	Frecuencia Vertical (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p50	1920 × 1080	56,25	50
6	1080p60	1920 × 1080	67,5	60

Modelo E271i

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45	59,94
5	1280 × 800	49,702	59,81
6	1280 × 1024	63,981	60,02

7	1366 × 768	47,712	59,79
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	55,935	59,887
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60

Predeterminado	Nombre de la señal	Formato de Pixel	Frecuencia Horizontal (kHz)	Frecuencia Vertical (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p50	1920 × 1080	56,25	50
6	1080p60	1920 × 1080	67,5	60

Introducción de modos de usuario

Es posible que la señal controladora de vídeo ocasionalmente requiera un modo que no esté predeterminado si:

- No está utilizando un adaptador de gráficos estándar.
- No está utilizando un modo predeterminado.

Si esto ocurre, puede ser necesario reajustar los parámetros de la pantalla del monitor utilizando el menú en pantalla (OSD). Puede cambiar todos o algunos de estos modos y guardarlos en la memoria. El monitor almacena de forma automática la nueva configuración, luego reconoce el nuevo modo tal como lo hace con un modo predeterminado. Además de los modos predeterminados de fábrica, existen por lo menos 10 modos de usuario que pueden ingresarse y almacenarse.

C Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos asistenciales apropiados.

Tecnologías asistenciales compatibles

Los productos HP son compatibles una amplia variedad de tecnologías asistenciales de sistemas operativos y pueden configurarse para funcionar con tecnologías asistenciales adicionales. Utilice la función de Búsqueda en su dispositivo para obtener más información sobre los recursos asistenciales.



NOTA: Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología asistencial en particular, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de ese producto.

Cómo comunicarse con el soporte técnico

Estamos constantemente refinando la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y agradecemos las opiniones de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desearía hacernos llegar información sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6. Si padece sordera o problemas de audición y emplea TRS/VRS/WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6.



NOTA: El soporte es solo en inglés.
